

Oliver Voss

Hamburg, Deutschland

0173.2862738

olivervoss@gmail.com



Executive Summary

- Umsetzungsstarker **Geschäftsführer und COO** mit über 15 Jahren Erfahrung in der Skalierung und Restrukturierung von Business Units (€80–120 Mio. Umsatz). Proven Track Record in der Leitung komplexer **Unternehmenstransformationen** (Carve-out, PMI), **der Digitalisierung operativer Kerngeschäfte & KI-basierter Prozessoptimierung**
- Besondere Expertise in der **signifikanten Senkung von OPEX (>20 %)** und Durchlaufzeiten bei gleichzeitiger **Steigerung der Customer Experience (NPS)**.
- Erfahrung in der **Führung multikultureller Teams** (bis 240 FTE), sowohl in **internationalen Konzernstrukturen, im Mittelstand** und im **Private-Equity-Umfeld**.

Kernkompetenzen

- **Transformation:** Restrukturierung & Turnaround, Post-Merger Integration PMI, Change Management.
- **Operations:** Supply Chain Optimierung, Lean Management, Prozessautomatisierung KI & RPA, Dienstleistersteuerung.
- **Führung:** Geschäftsführung, COO, Interim Management (C-Level & Bereichsleitung), Veränderungsprozesse.
- **Branchen:** Financial Services, Insurance, Mobility & Automotive, B2B Data Services.

Berufserfahrung

Seit 2025: Interim Mandate & Projekte

PE-Backed Legal Tech: Strategische Beratung der Geschäftsführung beim Markteintritt in das Segment Schadenmanagement.

- **Strategie:** Entwicklung einer Go-to-Market-Roadmap und Definition der Target-Operating-Models.
- **Prozesse:** Analyse der Ist-Prozesse und Design einer skalierbaren, digitalen Abwicklungsstrecke.
- **Steuerung:** Einführung relevanter KPIs zur Messung von Prozess-Effizienz und Dienstleister-Performance.

Bank: Interim Leitung IT & DORA-Compliance, Überbrückung Führungsvakanz in kritischer Phase (Regulatorik & Migration).

- **Führung:** Operative Steuerung des IT-Teams (13 FTE) und Sicherstellung des laufenden Bankbetriebs.
- **Compliance:** Projektleitung zur Umsetzung der DORA-Anforderungen (Digital Operational Resilience Act).
- **Audit:** Vorbereitung und Begleitung des Sicherheitsaudits sowie Schließung identifizierter Gaps.

2021 bis 2024: Director Operations, Auto Fleet Control GmbH

Marktführer im digitalen Schadenmanagement für Flotten. Verantwortung: Operative Leitung (€120 Mio. Außenumsatz), Führung von 65 Mitarbeitern und Steuerung des Partnernetzwerks.

- **Senkung der OPEX um >30 %** durch **Einführung einer KI-basierte Automatisierung der Kernprozesse**.
- Strategische **Konsolidierung des Werkstattnetzes** auf 150 Premium-Partner; Steigerung der Servicequalität bei gleichzeitiger Senkung der Reparaturkosten.
- Erfolgreiche **Skalierung der Organisation** zur Bewältigung von 60.000 Schäden p.a. bei steigender Kundenzufriedenheit.

Berufserfahrung (Fortsetzung)

2017 bis 2021: Executive Director Data&Insights, CRIF Bürgel

Globaler Anbieter für Kredit- und Bonitätsinformationen. Verantwortung: Leitung Data Operations, Data Management und Analytics, 250 FTE an 3 Standorten.

- Erfolgreiches **Nearshoring von 120 FTE nach Slowenien und in die Türkei**; Realisierung einer nachhaltigen Kostenreduktion von 20 %.
- Post-Merger Integration: Zusammenführung der operativen Einheiten von CRIF und Bürgel; Harmonisierung der Prozesse und IT-Systeme.

In Personalunion: Geschäftsführer, EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH

- **Turnaround**: Restrukturierung der Tochtergesellschaft für Adress-Ermittlung; Rückkehr zur Profitabilität durch Prozessoptimierung und Neuausrichtung des Vertriebs. Integration in den Konzern.

2009 bis 2017: Langjährige Führungskarriere in verschiedenen operativen Schlüsselpositionen, Barclays Bank

- **Ratenkreditgeschäft** operative Verantwortung: €120 Mio. Kreditvolumen, €10 Mill. Cross-Selling, 6 Führungskräften, 100 FTE.
- **Fraud** operative Verantwortung: Betrugsprävention, Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. €4 Mio. jährliche Betrugsrisiken, 4 Teamleiter und 85 Mitarbeiter.
- **Organisationsentwicklung**: Verantwortung für die Zusammenführung von zwei Abteilungen. Implementierung agiler Organisationsprinzipien in IT und Business. Auslagerung von 60 Mitarbeitern zu einem Servicepartner.
- **Programm- Management** der Bank: Co-Verantwortlich, Führung von 4 Business Analysten und Projektmanager.
- **Prozessmanagement** der Bank: Verantwortung für das, 8 Mitarbeiter.

2007 bis 2008: Senior Management Consultant, Capgemini Deutschland GmbH

2004 bis 2007: Atradius Kreditversicherung, Projektmanager CRM & Post-Merger Integration DE, NL, BE, FR, UK

2002 bis 2004: Gerling Versicherung, Produktmanager

Ausbildung

- Zertifizierter **Coach**, bta Berlin.
- Zertifizierter **Projektmanager** PRINCE2 und PMP, London und Brüssel.
- Studium der **Wirtschaftswissenschaften** an der Universität Essen, Abschluss als Diplom-Kaufmann. Schwerpunktfächer Finanzen& Banken, Marketing&Handel, sowie Energiewirtschaft.
- **Abitur** Josef-Albers- Gymnasium in Bottrop, 1994. **Graduation** an der Princess-Anne-Highschool in Virginia Beach, USA.